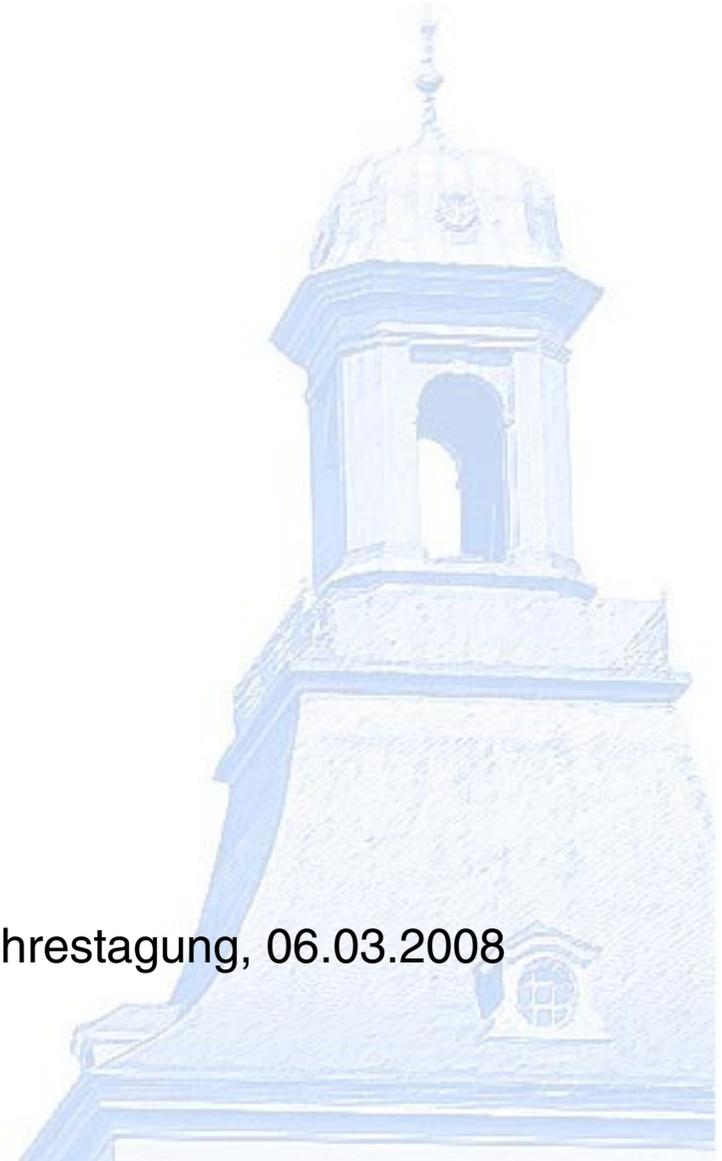

Integrative Vermittlung von Informationskompetenz am Beispiel der Universitäts- und Landesbibliothek Bonn

Dr. Michael Herkenhoff

AGSB-Jahrestagung, 06.03.2008



Inhalt des Vortrags

- **Erfahrungsbericht: Benutzerschulungen in alten Studiengängen**
- **Konzept für die Vermittlung von Informationskompetenz im Studium**
- **Beispiel: Fachreferat Geschichte für die neuen Studiengänge**

- **Informationskompetenz als praktisches Problem**
 - Inhalte
 - Lehrmethodik
 - Zeitkontingente; Relation Aufwand / Nutzen

Schulungen (etc.) in den alten Studiengängen

- **Allgemeine Schulungen**
 - allgemeine Führungen
 - Katalogschulungen

- **fachspezifische Schulungen**
 - Führungen
 - Datenbankschulungen
 - Lehraufträge

- **Fachreferat Geographie / Geschichte (von fachspezifischen Führungen zu Benutzerschulungen)**

Aufbau der Benutzerschulungen im Fachreferat Geschichte (seit ca. 2000)

- **Zeitdauer: eine Doppelstunde**
90 Minuten = 1 Sitzung im Laufe eines Proseminars
- **themenbezogen**
= Fragen und Beispiele ausgerichtet am Thema des Proseminars
- **Aufteilung:**
 - a) Terminologie / Grundlagen der Recherche (Handout / PowerPoint-Präsentation)
 - b) Kataloge der ULB Bonn (OPAC, BoKIS, ZDB, EZB)
 - c) fachspezifischer Teil (Fachinformationsseiten der ULB, Datenbanken (Auswahl je nach Seminarthema), Internetressourcen)
- **Varianten (je nach Wunsch der Dozenten):**
 - a) mit zusätzlicher Führung durch die Bibliothek
 - b) Konzentration auf Fachdatenbanken

Schulungen: Umfang SS 2002 – WS 06/07

- in 10 Semestern 61 Veranstaltungen,
fast alle bezogen auf das Grundstudium
- mindestens 18 verschiedene Dozenten,
fast alle aus dem Mittelbau, kaum Professoren
- Studentenzahlen in 10 Semestern: ca. 800 bis 1.000

- Zeitaufwand (pro Jahr):
 - 12 Sitzungen = 12 Doppelstunden = 18 Zeitstunden
 - + 6 Stunden Vorbereitung (30 Minuten pro Sitzung)
 - = 24 Stunden = 3 Arbeitstage

Rückmeldungen: a) Dozenten

- **Lieber Herr Dr. Herkenhoff, ich wende mich wie jedes Semester mit der Frage an Sie, ob Sie auch diesmal wieder bereit wären, meine Proseminarstudenten auf bewährte Art und Weise in die Kataloge der ULB einzuführen. Die Einführung kommt bei den Studenten gut an - und wer könnte es besser machen? (Dr. xxx)**
- **Sehr geehrter Herr Herkenhoff, vielen Dank für Ihre Email und Ihr freundliches Angebot hinsichtlich einer Benutzerschulung. Da die Studenten meines letzten Proseminars sich positiv über die für sie gewinnbringende Veranstaltung geäußert haben, würde ich gerne auch mit meinem jetzigen Proseminar, das sich thematisch mit der Reichsgründung von 1871 beschäftigen wird, an einer Benutzerschulung teilnehmen. (Dr. xxx)**

Rückmeldungen: Studenten

b) Benutzerbefragung 2006: Zufriedenheit

Tabelle 3.8: Zufriedenheit mit Umfang/Aktualität von der Beratung/Schulung Teil C

| | Zahl der Befragten | sehr zufrieden | zufrieden | mittelmäßig zufrieden | unzufrieden | sehr unzufrieden | keine Erfahrung | keine Angabe | Mittelwert |
|---|--------------------|----------------|-----------|-----------------------|-------------|------------------|-----------------|--------------|------------|
| Studierende in den Fächern | | | | | | | | | |
| Theologie | 50 | 6 | 30 | 12 | 2 | -- | 50 | -- | 2,1 |
| Geschichte | 234 | 6 | 39 | 19 | 6 | 0 | 28 | -- | 2,4 |
| Philosophie | 87 | 3 | 40 | 20 | 3 | -- | 33 | -- | 2,3 |
| Volks-, Völkerkunde | 51 | 2 | 31 | 16 | 8 | 2 | 39 | 2 | 2,6 |
| Sprach-, Literaturwissenschaften | 465 | 6 | 35 | 20 | 3 | 1 | 36 | -- | 2,4 |
| Kunst, Musik, Medien, Design | 160 | 9 | 36 | 18 | 6 | 1 | 31 | -- | 2,3 |
| Rechtswissenschaften | 144 | 6 | 33 | 19 | 6 | 1 | 35 | -- | 2,4 |
| Wirtschaftswissenschaften | 108 | 1 | 27 | 24 | 4 | -- | 44 | -- | 2,5 |
| Agrarwissenschaften | 99 | 2 | 19 | 11 | 3 | -- | 65 | -- | 2,4 |
| Soziologie, Politikwissenschaften | 266 | 5 | 27 | 24 | 8 | 2 | 33 | -- | 2,6 |
| Psychologie | 83 | 5 | 30 | 14 | 6 | 2 | 42 | -- | 2,5 |
| Erziehungswissenschaften | 60 | 10 | 33 | 18 | 8 | 2 | 28 | -- | 2,4 |
| Medizin | 101 | 1 | 24 | 15 | 1 | 1 | 58 | -- | 2,5 |
| Mathematik | 78 | 1 | 26 | 9 | 6 | 1 | 56 | -- | 2,5 |
| Informatik | 63 | 3 | 17 | 13 | 10 | -- | 57 | -- | 2,6 |
| Biologie, Chemie, Pharmazie | 193 | 2 | 20 | 16 | 4 | -- | 59 | 1 | 2,5 |
| Physik, Astronomie | 119 | 2 | 18 | 13 | 2 | -- | 66 | -- | 2,4 |
| Geowissenschaften, Bergbau, Hüttenwesen | 152 | 3 | 31 | 18 | 5 | 3 | 40 | -- | 2,6 |
| Wissenschaftler in ... | | | | | | | | | |
| Theologie | 26 | 23 | 46 | 8 | -- | -- | 23 | -- | 1,7 |
| Geschichte | 22 | 18 | 41 | 14 | -- | -- | 27 | -- | 1,9 |
| Philosophie | 8 | -- | 75 | -- | -- | -- | 25 | -- | 1,9 |
| Volks-, Völkerkunde | 5 | -- | 40 | 20 | -- | -- | 40 | -- | 2,3 |
| Sprach-, Literaturwissenschaften | 57 | 12 | 56 | 16 | -- | -- | 16 | -- | 2,0 |
| Kunst, Musik, Medien, Design | 7 | 14 | 14 | 29 | 14 | -- | 29 | -- | 2,6 |

Rückmeldungen : Studenten

b) Benutzerbefragung 2006: Abdeckung

Tabelle 2.12: Nutzung von Beratung und Schulung Teil C

| | Zahl der Befragten | täglich | mehrmals pro Woche | mehrmals pro Monat | einmal pro Monat | selten | bisher gar nicht | keine Angabe |
|---|--------------------|---------|--------------------|--------------------|------------------|--------|------------------|--------------|
| Studierende in den Fächern | | | | | | | | |
| Theologie | 50 | -- | -- | 4 | -- | 16 | 80 | -- |
| Geschichte | 234 | -- | 0 | 0 | 2 | 38 | 59 | -- |
| Philosophie | 87 | -- | -- | 3 | -- | 23 | 74 | -- |
| Volks-, Völkerkunde | 51 | -- | -- | 2 | -- | 27 | 71 | -- |
| Sprach-, Literaturwissenschaften | 465 | -- | -- | 0 | 2 | 34 | 63 | -- |
| Kunst, Musik, Medien, Design | 160 | -- | -- | -- | 3 | 26 | 72 | -- |
| Rechtswissenschaften | 144 | -- | 1 | -- | 2 | 25 | 72 | -- |
| Wirtschaftswissenschaften | 108 | -- | -- | 2 | 1 | 20 | 77 | -- |
| Agrarwissenschaften | 99 | -- | -- | 1 | 2 | 20 | 77 | -- |
| Soziologie, Politikwissenschaften | 266 | 0 | -- | 0 | 4 | 33 | 62 | -- |
| Psychologie | 83 | -- | -- | 1 | 5 | 43 | 51 | -- |
| Erziehungswissenschaften | 60 | 2 | -- | 2 | -- | 27 | 70 | -- |
| Medizin | 101 | -- | -- | 2 | 4 | 17 | 77 | -- |
| Mathematik | 78 | -- | -- | 1 | -- | 10 | 88 | -- |
| Informatik | 63 | -- | -- | -- | -- | 10 | 90 | -- |
| Biologie, Chemie, Pharmazie | 193 | -- | 1 | 1 | 1 | 15 | 83 | -- |
| Physik, Astronomie | 119 | -- | -- | -- | -- | 8 | 92 | -- |
| Geowissenschaften, Bergbau, Hüttenwesen | 152 | -- | -- | -- | 1 | 19 | 80 | -- |
| Wissenschaftler in ... | | | | | | | | |
| Theologie | 26 | -- | -- | -- | 4 | 38 | 58 | -- |
| Geschichte | 22 | -- | -- | -- | -- | 50 | 50 | -- |
| Philosophie | 8 | -- | -- | -- | -- | 50 | 50 | -- |
| Volks-, Völkerkunde | 5 | -- | -- | 20 | -- | -- | 80 | -- |
| Sprach-, Literaturwissenschaften | 57 | -- | -- | 5 | 4 | 39 | 53 | -- |
| Kunst, Musik, Medien, Design | 7 | -- | -- | -- | 14 | 29 | 57 | -- |
| Rechtswissenschaften | 13 | 8 | -- | 8 | -- | 23 | 62 | -- |
| Wirtschaftswissenschaften | 11 | -- | -- | 18 | -- | 9 | 73 | -- |

Schulungen in den alten Studiengängen : Resümee

■ Vorteile

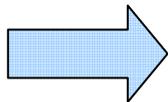
- themenbezogen
- Praxisrelevanz
- Nische im Proseminar besetzt
- regelmäßiger Kontakt mit Dozenten

■ Nachteile

- Frontalunterricht
- zu viele Details und Beispiele (dezidierte Aussagen in Fragebögen)
- aufwändige Vorbereitung (jedes Seminar muss individuell vorbereitet werden)
- keine Verankerung im Curriculum = ungleichmäßige Abdeckung

Implementierung von Schlüsselkompetenzen in den Bachelor-Studiengängen der Phil. Fak.

- **Mitarbeit der ULB Bonn in verschiedenen regionalen und überregionalen AGs zur Informationskompetenz**
- **Vorlesung: „Einführung in die Informationstechnologie und Nutzung neuer Medien“ (2002 – 2007) (Aufgaben, Tutorien etc.)**
- **Februar 2005: ULB Bonn unterbreitet Fakultäten Angebot, bei integrativer Vermittlung von Schlüsselqualifikationen mitzuwirken**
- **WS 2005/2006: Vereinbarungen mit den Instituten zur Einbeziehung der ULB bei der Vermittlung von Schlüsselqualifikationen**
- **Vereinbarung mit dem Institut für Geschichte (Dez. 2005):**
 - Integration in ein Grundlagenmodul im ersten Studienjahr mit zwei Doppelstunden
 - keine Leistungspunkte
 - maximal 30 Teilnehmer pro Kurs



„Wir drängen uns auf.“

Konzept für die Vermittlung von Informationskompetenz im Studium

- 1. Einführung in die Bibliotheksbenutzung
- 2. Fachspezifische Lehrangebote in den Bachelor-Studiengängen
- 3. Fachspezifische Beratung für fortgeschrittene Studierende
- 4. Zusätzliche Angebote zu speziellen Themen

Konzept ULB Bonn (Grafik)

Microsoft Excel - Schulungskonzept-Bausteine-2007-06-08-offizielle Fassung.xls

File Edit View Insert Format Extras Data Window Help

Microsoft Office Word 2007 Ribbon: Font (Arial, 10), Paragraph, Styles, Tables, Windows, Help

| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-------------|---|
| 1 | Schulungskonzept für die Fächer der Philosophischen Fakultät und die Theologie | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | Einführungsphase (1. Semester): | | Einführung in die Bibliotheksbenutzung mit Schwerpunkt Adenauerallee | | | | | | | | | | | |
| 10 | erste Kontakte mit der Bibliothek, | | | | | | | | | | | | | |
| 11 | Kennenlernen der Benutzungsmodalitäten | | "ULB für Einsteiger" auf den Webseiten mit Online-Hilfen zum Serviceangebot | | | | | | | | | | Philosophie | |
| 12 | | | offener Kurs auf eCampus | | | | | | | | | | | |
| 13 | | | | | | | | | | | | | | |
| 14 | | | | | | | | | | | | | | |
| 15 | | | | | | | | | | | | | | |
| 16 | Fachspezifische Schulung (1.-3. Semester): | | | | | | | | | | | | | |
| 17 | eingebunden in einführende Module des | | | | | | | | | | | | | |
| 18 | Fachstudiengangs, | | | | | | | | | | | | | |
| 19 | aufbauend auf Kenntnissen aus der | | | | | | | | | | | | | |
| 20 | Einführungsphase, | | | | | | | | | | | | | |
| 21 | mit deutlichem Fachbezug (im Idealfall | | | | | | | | | | | | | |
| 22 | Verwertung der Rechercheergebnisse in | | | | | | | | | | | | | |
| 23 | Fachveranstaltungen) | | | | | | | | | | | | | |
| 24 | mit umfangreichem Praxisteil (Übungen im | | | | | | | | | | | | | |
| 25 | Schulungsraum, Hausaufgaben), | | | | | | | | | | | | | |
| 26 | unterstützt durch eCampus | | | | | | | | | | | | | |
| 27 | Auffrischung des Gelernten: | | | | | | | | | | | | | |
| 28 | Materialien auf eCampus | | | | | | | | | | | | | |
| 29 | aus den fachspezifischen Schulungen, | | | | | | | | | | | | | |
| 30 | zusätzlich fachübergreifend (z.B. OT NRW) | | | | | | | | | | | | | |
| 31 | | | | | | | | | | | | | | |
| 32 | Fachspezifische Beratung für | | | | | | | | | | | | | |
| 33 | Examenskandidaten: | | | | | | | | | | | | | |
| 34 | | | | | | | | | | | | | | |
| 35 | | | | | | | | | | | | | | |
| 36 | | | | | | | | | | | | | | |
| 37 | | | | | | | | | | | | | | |
| 38 | | | | | | | | | | | | | | |
| 39 | | | | | | | | | | | | | | |
| 40 | | | | | | | | | | | | | | |
| 41 | | | | | | | | | | | | | | |
| 42 | | | | | | | | | | | | | | |
| 43 | | | | | | | | | | | | | | |
| 44 | | | | | | | | | | | | | | |
| 45 | | | | | | | | | | | | | | |
| 46 | | | | | | | | | | | | | | |
| 47 | | | | | | | | | | | | | | |
| 48 | | | | | | | | | | | | | | |
| 49 | | | | | | | | | | | | | | |
| 50 | | | | | | | | | | | | | | |
| 51 | | | | | | | | | | | | | | |
| 52 | | | | | | | | | | | | | | |
| 53 | | | | | | | | | | | | | | |
| 54 | | | | | | | | | | | | | | |
| 55 | | | | | | | | | | | | | | |
| 56 | | | | | | | | | | | | | | |
| 57 | | | | | | | | | | | | | | |
| 58 | | | | | | | | | | | | | | |
| 59 | | | | | | | | | | | | | | |
| 60 | | | | | | | | | | | | | | |
| 61 | | | | | | | | | | | | | | |
| 62 | | | | | | | | | | | | | | |
| 63 | | | | | | | | | | | | | | |
| 64 | | | | | | | | | | | | | | |
| 65 | | | | | | | | | | | | | | |
| 66 | | | | | | | | | | | | | | |
| 67 | | | | | | | | | | | | | | |
| 68 | | | | | | | | | | | | | | |
| 69 | | | | | | | | | | | | | | |
| 70 | | | | | | | | | | | | | | |
| 71 | | | | | | | | | | | | | | |
| 72 | | | | | | | | | | | | | | |
| 73 | | | | | | | | | | | | | | |
| 74 | | | | | | | | | | | | | | |
| 75 | | | | | | | | | | | | | | |
| 76 | | | | | | | | | | | | | | |
| 77 | | | | | | | | | | | | | | |
| 78 | | | | | | | | | | | | | | |
| 79 | | | | | | | | | | | | | | |
| 80 | | | | | | | | | | | | | | |
| 81 | | | | | | | | | | | | | | |
| 82 | | | | | | | | | | | | | | |
| 83 | | | | | | | | | | | | | | |
| 84 | | | | | | | | | | | | | | |
| 85 | | | | | | | | | | | | | | |
| 86 | | | | | | | | | | | | | | |
| 87 | | | | | | | | | | | | | | |
| 88 | | | | | | | | | | | | | | |
| 89 | | | | | | | | | | | | | | |
| 90 | | | | | | | | | | | | | | |
| 91 | | | | | | | | | | | | | | |
| 92 | | | | | | | | | | | | | | |
| 93 | | | | | | | | | | | | | | |
| 94 | | | | | | | | | | | | | | |
| 95 | | | | | | | | | | | | | | |
| 96 | | | | | | | | | | | | | | |
| 97 | | | | | | | | | | | | | | |
| 98 | | | | | | | | | | | | | | |
| 99 | | | | | | | | | | | | | | |
| 100 | | | | | | | | | | | | | | |

Phil.Theol. / Nat.Med.Agrar. / Bereit

Windows Taskbar: Start, Microsoft Office Word, Einspielung..., Geschichte, Vermerk Ü..., Endfassun..., ULB Bonn :..., Blackboard..., Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, 14:11

Umsetzung FR Geschichte (ab WS 07/08): a) allgemeiner Teil (1/4): B. A. Phil. Fak. Informationskompetenz

- **Modul 1: Definition des Informationsbedarfs**
- **Modul 2: Beschreibung von Suchinstrumenten**
- **Modul 3: Recherchetechniken und -strategien**
- **Modul 4: Evaluation von Rechercheergebnissen**

Ergänzende Module

E1: Bibliothekssystem

E5: Dokumentlieferung

E6: Internet

F1: Urheberrecht

Umsetzung Fachreferat Geschichte

b) Fachspezifischer Teil (3/4)

B. A. Phil. Fak. Informationskompetenz

- **drei Blöcke a 45 Minuten (Antike, Mittelalter, Neuere und deutsche Geschichte)**
- **jeweilige Gliederung: Einführung, Aufgaben, Besprechung der Aufgaben**
- **Methodik: exemplarisches Vorgehen, weniger Details und Beispiele**
- **Bereitstellung von Handouts und Lehrmaterialien (eCampus)**

- **Zeitaufwand Informationskompetenz 2007 = 47 Stunden (3,6 % der jährlichen Arbeitszeit), davon Stunden für den Unterricht**

Umsetzung in anderen Fächern der Phil. Fak.

- **Philosophie: Grundlagenmodul „Literatur- und Informationsversorgung im Philosophiestudium“ (7 Blockveranstaltungen zu je 3 Unterrichtsstunden)**
- **Politik: Einbindung in das 2. Studienjahr (geplant: WS und SS 2 SWS; Vergabe von Leistungspunkten, Aufgaben stellen, Prüfungen abhalten)**
- **Germanistik: jedes Semester 2 Doppelstunden zum Thema Literaturrecherche im Rahmen einer Ringvorlesung; (zusätzlich freiwillige Rechercheübung)**
- **Anglistik: Basismodul im Rahmen einer Ringvorlesung (1 Doppelstunde jedes Semester)**
- **Romanistik: „Grundlagenmodul „Grundbegriffe der Literaturwissenschaft“ (3 Doppelstunden im WS)**

eCampus

Blackboard Academic Suite - Microsoft Internet Explorer

Adresse <http://ecampus.uni-bonn.de/>

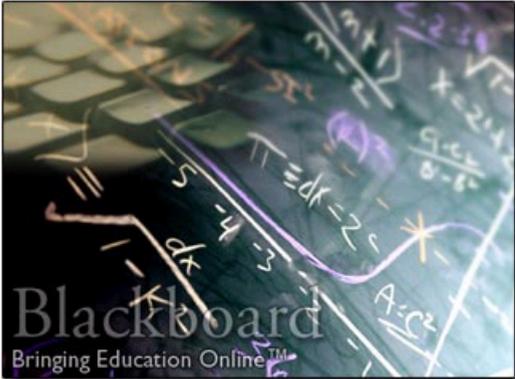


Blackboard Academic Suite™

Willkommen bei der E-Education-Plattform von Blackboard. Diese wurde entwickelt, um das Internet als leistungsstarke Umgebung für das Lehren und Lernen nutzbar zu machen.

Willkommen!

Willkommen bei eCampus, der elektronischen Lehr- und Lernplattform der Universität Bonn!
Sie sind zum ersten Mal bei eCampus?
In diesem Fall empfehlen wir Ihnen zuerst einen Blick auf unsere Supportseiten. Diese erreichen Sie unter <http://ecampus-support.uni-bonn.de>.
Sollten Ihnen die dort angebotenen Hilfestellungen nicht ausreichen, können Sie Ihre Fragen selbstverständlich jederzeit auch per eMail an den [eCampus-Support](#) stellen. Als neuen Service für Lehrende und Studierende ist der Support auch telefonisch unter der Nummer 0228/73-5092 jeweils dienstags von 13.00 - 15.00 Uhr und donnerstags von 9.00 - 11.00 Uhr erreichbar.
Bitte beachten Sie, dass für die Nutzung von eCampus eine [Benutzerkennung des Hochschulrechenzentrums \(HRZ\) der Universität Bonn](#) unbedingt erforderlich ist. Ausführliche Informationen zum Angebot des HRZ sowie Ansprechpartner bei Fragen zu Ihrem HRZ-Benutzerkonto finden Sie auf den Seiten des HRZ unter <http://www.hrz.uni-bonn.de>.
Weitere aktuelle Neuigkeiten finden Sie [hier](#).
Der eCampus-Support wünscht Ihnen viel Erfolg!



Benutzeranmeldung

Account erstellen

Kurskatalog

Blackboard Backpack™ abrufen

Sprache auswählen: [Deutsch \(Deutschland\)](#) - [English \(United States\)](#) - [Español \(España\)](#) - [Français \(France\)](#) - [Italiano \(Italia\)](#) - [Nederlands \(Nederland\)](#) - [Português \(Portugal\)](#) - [中文 \(中国\)](#) - [日本語 \(日本\)](#)

Blackboard Academic Suite™

Internet

Start | Mic... | pfl... | UL... | 20... | UL... | 20... | 20... | Mic... | Bla... | 13:39

eCampus: Hinterlegung von Materialien

The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window displaying the Blackboard Academic Suite interface. The address bar shows the URL: http://ecampus.uni-bonn.de/webapps/portal/frameset.jsp?tab=courses&url=%2Fbin%2Fcommon%2Fcourse.pl%3Fcourse_id%3D_225_1. The page header features the University of Bonn logo and navigation links for Home, Hilfe, and Anmelden. The main content area is titled "Germanistik" and lists several materials:

- Fachspezifische Literaturrecherche Germanistik**
[Fachspezifisch-Recherche-Germanistik.ppt](#) (1,632 MB)
Vorlesungsfolien
- Fachspezifische Literaturrecherche Germanistik - 4P**
[Fachspezifische-Recherche-Germanistik.pdf](#) (611,139 KB)
Handzettel mit 4 Folien pro Seite, pdf
- Linguistische Fachdatenbanken - Word**
[Linguistische-Datenbanken.doc](#) (1,259 MB)
- Linguistische Fachdatenbanken - pdf**
[Linguistische-Datenbanken.pdf](#) (178,033 KB)
- Übungsaufgaben Linguistik - Word**
[Übungsaufgaben-Linguistik.doc](#) (19,5 KB)
- Übungsaufgaben Linguistik - pdf**
[Übungsaufgaben-Linguistik.pdf](#) (59,528 KB)
- Mediävistische Fachdatenbanken - Word**

The left sidebar contains navigation options: Kursinformation, Dozenten, Materialien, Tools (Kommunikation, Kurs-Tools, Kursübersicht), Aktualisieren, and Detailansicht. The Windows taskbar at the bottom shows the Start button and various application icons, with the system clock displaying 14:25.

Wir empfehlen ...

www.informationskompetenz.de

- **Materialien**
- **Online-Tutorial Informationskompetenz**
- **Glossar**
- **AG Informationskompetenz NRW**